



# NEXPERTO

NETZWERK | INTERNET | TELEFON



# Systemausfall! Und dann?

Wir machen Ihre IT sicher!



# Systemausfall! Und dann?

Was Sie im Notfall beachten müssen und welche Rolle Ihre Mitarbeiter dabei spielen.

Tagtäglich hören wir in den Medien von Hacker-Angriffen auf private und geschäftliche Computer und Netzwerke. Die Gefahr für Unternehmen, Opfer eines Cyberangriffs zu werden, ist derzeit so groß wie nie

zuvor. Doch wie verhält man sich, wenn man tatsächlich Opfer eines solchen Angriffs geworden ist? Und welche Rolle spielen eigentlich die Mitarbeiter beim Thema IT-Sicherheit?

## Die Maschen der Cyberkriminellen

Über 70 % der IT-Sicherheitsvorfälle werden durch den Menschen ausgelöst. Teils vorsätzlich, meistens jedoch durch Unkenntnis oder Fahrlässigkeit. Um die Sicherheit ihrer IT zu gewährleisten, sollten Unternehmen ihre Mitarbeiter regelmäßig schulen

und für die Gefahren sensibilisieren. Und dies sollte im besten Fall so erfolgen, dass Arbeitnehmer sich betroffen fühlen. Durch die Betroffenheit wird mehr IT-Bewusstsein geschaffen.

- + Der „vergessene“ USB-Stick liegt z. B. auf dem Mitarbeiter-Parkplatz. Und da der Mensch von Natur aus neugierig ist, nehmen wir ihn natürlich mit und stecken ihn in den nächsten Rechner.
- + Phishing-Mails von Banken, Krankenkassen, Behörden sind leider nicht mehr auf den ersten Blick zu erkennen und von den „echten“ Absendern kaum zu unterscheiden.
- + Täuschend echte Nachrichten von Freunden und Kollegen haben in der Cyberkriminalität eine hohe Erfolgsquote. Denn in einer Mail von einem bekannten Absender wird keine Gefahr bzw. kein Risiko vermutet. Die Opfer werden von den Social Engineers gerne in sozialen Netzwerken ausspioniert.
- + Hinter Telefonanrufen von vermeintlichen Support-Mitarbeitern vermuten die wenigsten Menschen eine gefährliche Absicht. Talentierte Angreifer schaffen es spielend, per Telefon persönliche oder firmeninterne Informationen aus einem Menschen herauszukitzeln.
- + Zum „Einschmuggeln“ ins Gebäude reicht es häufig, die typische Kleidung einer Firma anzuziehen und sich mit einer Mitarbeitergruppe ins Innere des Gebäudes zu begeben.

## Unser Tipp!

Sensibilisieren Sie Ihre Mitarbeiter und klären Sie sie über die möglichen Gefahren auf. Wir unterstützen Sie dabei mit einer auf Ihr Unternehmen abgestimmten Security Awareness Kampagne. Sprechen Sie uns an!



## Haben Sie einen IT-Notfallplan?

Einige hoffen, dass ein Systemausfall im eigenen Unternehmen nicht vorkommt, andere verlassen sich ausschließlich auf die IT-Verantwortlichen. Mit einem

guten Notfallplan (Business Continuity Plan) haben Sie im Falle eines Systemausfalls keine größeren Verluste zu befürchten.

### Was müssen Sie beachten?

Im Falle eines Systemausfalls sollen möglichst wenig Daten verloren gehen und die IT muss in möglichst kurzer Zeit wieder funktionstüchtig sein. Um das zu

gewährleisten, müssen zuerst Geschäftsprozesse analysiert und alle relevanten IT-Schnittstellen identifiziert werden.

### Business Continuity Plan – so bereiten Sie sich vor

Der Business Continuity Plan hat das Ziel, das Tagesgeschäft schnellstmöglich wieder aufnehmen zu können. Er verhindert Zeitverluste und finanzielle Schäden.

- + Was passiert, wenn die IT ausfällt?
- + Welche Unternehmensbereiche sind bei Ausfall welcher Systeme betroffen?
- + Welche Ausfallzeiten kann ich mir als Unternehmen leisten?
- + Welche Maßnahmen müssen ergriffen werden, um die Systeme wieder zum Laufen zu bringen?

### Disaster Recovery Plan – der Rettungsanker für Ihre IT

Auf Basis des Business Continuity Plans wird ein Handlungsplan (Disaster Recovery Plan) erstellt.

- + Wer wird im Schadenfall informiert?
- + Festlegung von konkreten Handlungsmaßnahmen
- + Vergabe von Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten an Mitarbeiter
- + Definition von Zeitfenstern zur Wiederherstellung der Systeme
- + Dokumentation von Kontakt- und Lizenzinformationen



## Unser Tipp!

Vertrauen Sie in Sachen IT-Sicherheit und Vorsorge auf uns, Ihrem IT-Dienstleister vor Ort. Wir stehen Ihnen mit unserem Knowhow und unseren Erfahrungen zur Seite.



exone ist eine Marke der EXTRA Computer GmbH mit Produktionsstandort in Giengen an der Brenz. 1989 gegründet, hat sich das inhabergeführte Unternehmen auf die Entwicklung, Herstellung und den Vertrieb hochwertiger IT-Lösungen spezialisiert. Das umfangreiche Produktportfolio umfasst Standard-Business-PCs, Notebooks, Tablet-PCs für robuste Umgebungen sowie High-End-Serversysteme.

# Mobile Begleiter für jeden Anspruch



DER MOBILE ALLROUNDER FÜR IHR BUSINESS



15,6" Full-HD  
39,6 cm, Matt

## EXONE GO BUSINESS 1540 II

Intel® Core™ i3-8130U Prozessor (bis zu 3,40 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 4 MB Intel® Cache)  
4 GB RAM | 240 GB SSD | Intel® UHD-Grafik 620  
Schnittstellen u. a. HDMI und USB 3.0 Type-C™  
Windows® 10 Pro | 2 Jahre Herstellergarantie\*

784,21 inkl. MwSt.

**659,00**

einfach,  
mehr.  
service.

## Unser Tipp!

Fragen Sie uns nach einem Angebot für Ihre individuellen unternehmerischen Anforderungen!



ULTRALEICHT,  
ULTRAFLACH UND  
ULTRASTYLISCH



13,3" Full-HD  
33,8 cm, Matt

## EXONE GO BUSINESS 1340 II

Intel® Core™ i5-8250U Prozessor (bis zu 3,40 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 6 MB Intel® Cache)  
8 GB RAM | 250 GB SSD | Intel® UHD-Grafik 620  
Schnittstellen u. a. mini-DisplayPort, HDMI und USB 3.0 Type-C™ | Windows® 10 Pro | 2 Jahre Herstellergarantie\*

1010,31 inkl. MwSt.

**849,00**



## HP LASERJET PRO M402DW

S/W-Laserdrucker | Druckauflösung bis zu 1200 x 1200 dpi  
Druckgeschwindigkeit von 38 A4-Seiten pro Minute  
Max. Zufuhrkapazität bis zu 900 Blatt | 1x Hi-Speed  
USB 2.0, 1x Host USB, Ethernet, NFC | 1 Jahr Herstellergarantie\*

236,81 inkl. MwSt.

**199,00**



PASSENDEN  
TONER DIREKT  
DAZU KAUFEN

## HP 26X SCHWARZ LASERJET TONER

Hohe Ergiebigkeit dank JetIntelligence | Hohe Reichweite für bis 9000 Seiten | Schwarz

189,21 inkl. MwSt.

**159,00**

# Steigern Sie die Kapazität Ihrer IT



OPTIMAL FÜR DEN ERSTEN SERVER EINES KLEINUNTERNEHMENS  
GERÄUSCHARM

## EXONE CHALLENGE 1911G6

Intel® Xeon® E3-1220 v6 Prozessor (bis zu 3,50 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 8 MB Intel® Cache)  
16 GB RAM bis zu max. 64 GB RAM | 2x 960 GB SSD SATA3 mit 6 Gb/s | DVD-RW +/- | Windows® Server 2016 Essentials  
3 Jahre Herstellergarantie\*

3092,81 inkl. MwSt.

**2599,00**



## Wichtige Information: Support-Ende für Windows Server 2008 / 2008 R2!

Am **14. Januar 2020** läuft der Support von **Windows Server 2008** und **Windows Server 2008 R2** aus. Das bedeutet, dass mögliche Sicherheitslücken nicht mehr durch Updates geschlossen werden und Compliance-Richtlinien nicht mehr eingehalten werden. Das Unternehmen ist somit einem enormen Risiko ausgesetzt.

14. Januar 2020 klingt zwar noch lange hin, dennoch sollten Sie schon jetzt mit den Planungen beginnen. Wir stehen Ihnen dabei zur Seite. Von der Beratung bis hin zur Planung und finalen Umsetzung. Sprechen Sie uns an!



HP COLOR LASERJET PROFESSIONAL CP5225DN  
Druckauflösung bis zu 600 x 600 dpi | Druckgeschwindigkeit von 20 A4-Seiten pro Minute in S/W und Farbe | Mtl. Druckleistung bis zu 75.000 Seiten | 1x Hi-Speed USB 2.0, Ethernet | Druck von Postkarten- bis hin zu Großformat | 1 Jahr Herstellergarantie\*

1069,81 inkl. MwSt.

**899,00**



PASSENDEN  
TONER DIREKT  
DAZU KAUFEN

HP 307A SCHWARZ LASERJET TONER  
Hohe Reichweite für bis 7000 Seiten | Schwarz

148,75 inkl. MwSt.

**125,00**

# Bestens ausgestattet für Ihr Business



21,5"  
Full-HD  
54,6 cm, Matt

## LEISTUNGSSTARKER MINI-PC 10 ZENTIMETER KANTENLÄNGE

### INTEL NUC NUC8I7HNKQC HADES CANYON

Intel® Core™ i7-8705G Prozessor mit Radeon™ RX Vega M GL Grafik (bis zu 4,10 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 8 MB Intel® Cache) | 16 GB RAM | 512 GB SSD Schnittstellen u. a. 2x Thunderbolt™ / USB Type-C™, 2x mini-DisplayPort, 2x HDMI, 1x USB 3.1 Type-C™ Gen 2 und TOSLINK Audioausgang | Windows® 10 Pro | 3 Jahre Herstellergarantie\*

1426,81 inkl. MwSt.

**1199,00**

## REALITÄTSGETREUE FARBDARSTELLUNG HÖHEN-, DREH-UND NEIGUNGSVERSTELLBAR

### ACER B226HQLYMDPR

Auflösung 1920 x 1080 im 16:9 Format | Kontrast: 100.000.000:1 (dynamisch) 250 cd/m<sup>2</sup> Helligkeit | 5 ms Reaktionszeit | DVI, VGA, DisplayPort | 3 Jahre Herstellergarantie\*

89,25 inkl. MwSt.

**75,00**

## Unser Tipp!

Nutzen Sie unseren komfortablen Um- und Aufrüsts-service. Sprechen Sie uns an!

## SAMSUNG



## INTELLIGENTE TURBOWRITE-TECHNOLOGIE

### SAMSUNG 860 QVO

2,5" SSD-Festplatte | 1000 GB Speicherkapazität | Liest sequenziell bis zu 550 MB/s und schreibt bis zu 520 MB/s | 3 Jahre Herstellergarantie\*

141,61 inkl. MwSt.

**119,00**



### INTEL® OPTANE™ 900P

2,5" SSD mit 280 GB Speicherkapazität | PCIe NVMe 3.0 x4 Schnittstelle | Datendurchsatz 2.500 MB/s (lesen) und 2.000 MB/s (schreiben) | 5 Jahre Herstellergarantie\*

439,11 inkl. MwSt.

**369,00**

## Wie gut kennen Sie eigentlich Microsoft Office?

Die Office-Anwendungen von Microsoft kennt eigentlich fast jeder und gehören zu den täglichen Arbeitsmitteln wie selbstverständlich dazu. Briefe und Texte werden in Word geschrieben, Statistiken und Kalkulationen in Excel aufgebaut und Präsentationen werden in PowerPoint vorbereitet. Doch wussten Sie, dass

Microsoft Office noch viel mehr zu bieten hat? Nicht nur theoretisch, sondern auch praktisch können Sie mit den Tools von Office365 Ihr ganzes Unternehmen managen, die Kommunikation optimieren und Daten komfortabel sammeln und zusammenführen.

### Wussten Sie, ...



... dass Sie mit **Dynamics 365**

sowohl ein CRM- als auch ein ERP-System erhalten, die auf einer gemeinsamen Plattform zusammenarbeiten? Diese All-in-One-Unternehmensmanagementlösung optimiert und vernetzt Geschäftsprozesse, um die Interaktion mit Kunden zu verbessern und Umsatzsteigerungen zu ermöglichen.



... dass Sie mit **Microsoft Project**

Ihre Projektarbeit im Handumdrehen optimieren können? Integrierte Vorlagen und Planungswerkzeuge erleichtern die Arbeit der Projektmanager und Teams. Das Ressourcenmanagement verschafft Ihnen Einblicke in die Ressourcennutzung und fördert die Zusammenarbeit der einzelnen Beteiligten.



... dass Microsoft **Teams**

der digitale Arbeitsplatz für Unternehmen und Organisationen ist, die standort-unabhängig kommunizieren, zusammenarbeiten und Dokumente teilen wollen?



... dass Sie mit **Sway**

Präsentationen, Berichte oder Newsletter dynamisch und spannend aufbereiten können, anstatt statisch und langweilig? Erstellen Sie einfach und unkompliziert interaktive Berichte, Präsentationen und Newsletter und geben sie anschließend Ihrer gewünschten Zielgruppe frei.

## Weitere Anwendungen in Office 365 in der Übersicht



**Outlook** Mail, Kalender, Personen, Aufgaben



**Word** Textverarbeitung



**PowerPoint** Präsentation erstellen



**SharePoint** Teilen / Verwalten von Inhalten



**Yammer** Social Networking



**Visio** Diagramme im Browser



**Delve** Informationen entdecken / organisieren



**Stream** Videodienst für Unternehmen



**Flow** Automatisierte Prozesse und Aufgaben



**To-Do** Aufgabenlisten



**Power** Apps Entwickeln von Web- / Mobile-Apps



**Exchange** Email-Server aus der Cloud



**One Drive** Online-Speicher



**Excel** Tabellenkalkulation



**One Note** Digitales Notizbuch



**Planner** Organisation von Teamarbeit



**Forms** Einfache Formulare / Umfragen



**Microsoft Graph** Die API für Microsoft 365



**StaffHub** Mitarbeiterverwaltung / Planung



**At Bot** Bot as a Service für Office 365



**Skype for business** Videochat, Telefonate, Konferenzen



**Bookings** Online Terminplanung / Buchung



# Kauftipp

FUJITSU

Fujitsu empfiehlt Windows 10 Pro.



15,6"  
Full-HD  
39,6 cm, Matt

SOLIDE  
LEISTUNG  
FÜR DIE  
TÄGLICHEN  
AUFGABEN

Windows 10 Windows 10 Pro bedeutet Business.

FUJITSU LIFEBOOK A357

Intel® Core™ i3-6006U Prozessor (2,0 GHz, 3 MB Intel® Cache) | Windows® 10 Pro  
8 GB RAM | 256 GB SSD | Intel® HD-Grafik 520 | Schnittstellen u. a. VGA, HDMI,  
3x USB 3.0, 1x USB 2.0 | DVD±RW | 1 Jahre Herstellergarantie\*

605,71 inkl. MwSt.

**509,00**

FUJITSU



23,8"  
Full-HD  
60,5 cm, IPS, Matt

HÖHENVERSTELL-  
UND NEIGBAR MIT  
PIVOTFUNKTION

FUJITSU DISPLAY B24-8 TS PRO

Auflösung 1920 x 1080 im 16:9 Format | Kontrast: 20.000.000:1 (dynamisch)  
250 cd/m² Helligkeit | 5 ms Reaktionszeit | HDMI, VGA, DVI-D mit HDCP und  
USB 2.0 Hub | 3 Jahre Herstellergarantie\*

202,30 inkl. MwSt.

**170,00**

Stand 03/2019. Angebote nur gültig bis 30. April 2019. Solange der Vorrat reicht. Alle Preise sind Euro-Preise exkl. MwSt. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten.  
Bildnachweise www.fotolia.com: #180842978 © Jacob Lund; #30541882 © Sashkin; #227218642 © Aaron Amat; #177641313 © SFlO CRACHO



# NEXPERTO

NETZWERK | INTERNET | TELEFON

Nexperto GmbH | Heisinger Str. 15 | 87437 Kempten  
Telefon +49 (831) 251566-0 | Fax +49 (831) 251566-99 | E-Mail info@nexperto.de  
Internet <http://www.nexperto.de/>